

# 長春公交報

Chang Chun Gong Jiao Bao  
吉林省内部资料准印证 JN01-131 号 2019 年 5 月 1 日 长春公共交通集团主办 主编 张国庆 第 359 期

内部资料  
免费交流



4 月 24 日,吉林省精神文明建设指导委员会在吉林广播电视台“吉林好人”发布厅举行“第八届吉林省道德模范暨吉林好人 2018 年度人物”发布活动,集团南通公司 13 路五星级驾驶员王京荣获第八届“吉林省助人乐道德模范”提名奖。  
(南通公司 李硕)

## 集团授予刘真宝“拾金不昧好职工”



新闻背景:4 月 10 日上午 11 时许,西昌公司 119 路四星级驾驶员刘真宝驾驶公交车行至终点站人民广场时,在车内拾到一个装有 10 万元人民币的黑色女士双肩背包,刘真宝将拾到的巨额现金主动归还失主葛女士,为失主挽回了巨大的经济损失,失主以现金的形式进行酬谢,被刘真宝婉言拒绝。刘真宝的行为展现出拾金不昧的高尚情操和职业道德,事迹经省市、中央媒体相继报道后,在公交广大职工中引起强烈反响。

4 月 16 日上午,长春公交集团授予刘真宝同志“拾金不昧好职工”命名表彰大会在西昌公司会议室召开,会议由西昌公司党委书记、经理庞成春主持。集团党委副书记、工会主席张国庆,总经理助理孙长山,党委委员、政工部部长姚丽,政工部副部长王薇薇出席表彰大会。

表彰会上,集团党委委员、政工部部长姚丽宣读了《关于授予刘真宝“拾金不昧好职工”称号的表彰决定》,集团党委副书记、工会主席张国庆与总经理助理孙长山共同为刘真宝颁发了证书和奖金。

张国庆在代表集团党委作重要讲话时指出,要深入发动干部职工,迅速在企业内掀起向刘真宝同志学习的热潮,以刘真宝先进事迹为榜样,在集团内大力开展宣传教育活动,学习他弘扬公交人诚实守信、淳朴善良的本色,坚定信念、胸怀大局,争做有理想、有追求的时代先锋;学习他自觉弘扬传统美德,倡导社会新风正气,自觉践行社会主义核心价值观的优秀品质。

张国庆强调,各级党组织要把刘真宝先进事迹作为提升公交品牌服务的鲜活教材,借助这一有利契机,引导广大职工对照学习,以更加优异的成绩和精神面貌为构建和谐公交、幸福公交贡献自己的一份智慧和力量。拾金不昧是敬业的典范,作为长春公交人爱岗敬业是应尽的责任和义务,广大职工要继续秉承和发扬“您的高兴就是我们的高兴”服务理念,自觉践行拾金不昧精神,想乘客之所想,急乘客之所急,让拾金不昧精神在长春公交蔚然成风。



### 集团召开扫黑除恶专项斗争专项斗争推进会议

4 月 2 日,集团召开扫黑除恶专项斗争专项斗争推进会议,深入贯彻省、市扫黑除恶专项斗争领导小组办公室关于扫黑除恶专项斗争专项斗争的部署和要求,对下一步工作进行再部署、再落实。集团所属各单位党组织专职副书记参加了会议。

集团党委副书记、纪检监察书记张国庆主持会议并讲话。

会议听取了各单位在前段时期落实扫黑除恶专项斗争工作开展情况,会议对各单位开展的扫黑除恶专项斗争专项斗争工作给予了充分肯定,会议传达了省、市关于扫黑除恶专项斗争有关会议和文件精神,会议要求,各级党组织要突出社会宣传的重点内容,广泛宣传党中央、国务院部署开展扫黑除恶专项斗争的重大意义和深远影响,用足用好户外宣传阵地,积极营造良好的舆论氛围,充分利用主题文化车厢、标语横幅、宣传海报、LED 显示屏等多种宣传载体,实现宣传工作全覆盖。

张国庆在讲话中强调,扫黑除恶专项斗争专项斗争是党中央作出的一项重要部署,深得民心,各级党组织要高度重视,提高政治站位,强化责任落实,在认真抓好宣传工作的基础上,进一步做好线索排查工作。集团纪委、政治工作部、法务部要加强密切配合,集中做好阶段性的社会宣传工作和长期性的法律宣传工作,确保专项斗争在长春公交集团得到有序推进、取得实效。

(张国福)

## 长春市纪委监委领导到集团指导推动基层工作

为进一步深入基层、深入一线,帮助基层和群众解决实际问题,4 月 15 日,长春市纪委监委吕晴、市纪委执纪监督二室主任侯俊杰、案件审理室崔可峰一行三人到集团一线办公,指导推动基层工作,帮助解决管理服务对象在生产生活和经营中遇到的实际困难。

集团党委书记、董事长、总经理孙东林,党委副书记、纪检监察书记、工会主席张国庆,副总经理王朔陪同市纪委领导参观了巴士公司 88 路、363 路、62 路主题文化车厢及集团公交历史展览馆。通过讲解员细致的介绍讲解,吕晴等领导详细了解了公交的发展历史和企业文化,并对长春公交职工的优质服务及车内卫生环境给予了高度评价。

参观结束后,吕晴等领导与集团领导在集团三楼会议室召开座谈会。会上,集团董事长孙东林对集团经营现状以及目前存在的问题向市纪委领导进行了汇报。市纪委监委吕晴一边听取汇报一边认真记录集团存在的困难,表示将积极帮助呼吁解决。同时,对集团的工作予以充分肯定,并就下一步做好党员管理工作提出了具体要求,他指出,集团纪委要充分发挥纪委保驾护航作用,认真落实好纪委监督责任,协助党委加强党风廉政建设和反腐败工作,保持惩治腐败的高压态势,为集团今后的发展营造出风清气正的良好环境。



(陈韦岐)

## 开展「一线工作日」调研活动 长春市人社局领导莅临集团

4 月 22 日,长春市人社局副局长张咏刚、劳动关系处处长赵斌、养老和失业保险处处长刘卫东、仲裁院院长郝艳伟等相关领导一行莅临集团公司,围绕企业发展及人力资源社会保障等各项工作开展“一线工作日”调研座谈。集团总会计师张家治,党委副书记、纪检监察书记、工会主席张国庆,人力资源部部长安宇,法务部部长刘洋,人力资源部副部长周晓晰以及相关工作人员参加了座谈。

座谈会上,张国庆代表集团党政班子向张咏刚副局长一行介绍了企业基本情况,他表示,长春公交作为公益性企业,一直以来,在突出社会效益最大化的同时,始终坚持把劳动用工相关工作作为人力资源工作的核心,严格在劳动用工管理中执行统一发布用工信息、统一培训、统一签订劳动合同和劳动用工备案、统一参加社会保险、统一管理和招聘的“五统一”模式,做到了劳动用工管理规范。

在谈到企业当前困难及相关建议时,张国庆分别从不定期工作制的审批、从业人员工资普遍偏低等问题和加强专业技术人才培养等建议作了详细汇报。

听取汇报后,张咏刚等领导对长春公交集团一直坚持以人为本的经营理念给予了充分肯定,他表示,市人社局各相关单位将进一步简化办事流程,提高服务质量,在政策范围内全力服务好公交企业,对于存在的困难要及时帮助解决,不能及时解决困难会积极向上级反映或帮助协调解决,推动企业尽快摆脱困境,实现高质量发展。

(张国福)



## 集团纪委提前打好节前廉政“预防针”

清明、“五一”双节将至,4 月 2 日下午,长春公交集团纪委组织召开节前廉洁教育部署会,增强党员干部廉洁自律“免疫力”,预防“节日病”。

会上,集团各单位党组织专职副书记认真学习了中央八项规定、廉政准则、《关于 10 起党员领导干部问责典型案例的通报》(长纪办通报[2018]第 25 期)违纪违法典型案例。集团党委副书记、纪检监察书记张国庆就做好节日期间纠正“四风”问题进行了部署,要求各单位按照《中共长春公交集团纪委关于清明“五一”节假日深入落实中央八项规定精神,坚决纠正“四风”的通知》,提醒所属党员干部,认真履行岗位职责,紧绷公车私用这根弦,严格公车使用规定,需要送款、取件维修的要记录好行车轨迹。要严于律己,率先垂范,带头弘扬优良传统和作风,坚决抵制各种歪风邪气,自觉接受群众监督,做好廉洁自律的表率 and 楷模,营造出一个风清气正的“双节点”。

通过此次会议,提前打好节前廉政“预防针”,使集团党员干部紧绷廉洁、自律“两根弦”,提高拒腐防变意识。

(陈韦岐)

4 月中旬,集团党委副书记、纪检监察书记张国庆,党委委员、政治工作部部长姚丽,以及政治工作部党务工作相关人员深入各基层党组织,对第一季度党建工作及标准化党支部创建情况进行全面系统的检查和指导。

在检查指导过程中,张国庆一行与各单位党组织书记进行座谈,详细听取各公司及车队党组织第一季度党建工作开展情况及下一步工作打算,实地

围绕提质、扩面和创牌三点要求适时增加标准化党支部数量,并结合自身实际以集团党委“万千百工程”为统领,持续打造特色党建子品牌。要将党建工作与生产经营工作紧密结合,将各项工作抓实抓细,不搞花拳绣腿,避免形式主义。要深入开展党风廉政建设,用足用好户外宣传阵地,进一步强化党员领导干部廉政教育,做到心有所戒、行有所止,守住底线、不碰高压线。要全面做好职工思

## 集团党委深入一线指导检查第一季度党建工作

参观指导标准化党支部建设,并围绕基层党支部组织建设、政治作用发挥情况提出指导性意见和建议。

张国庆强调,要全面落实好集团党委各项部署要求,持续深入开展标准化党支部创建工作,紧密

想政治工作,尤其在当前集团面临极端严峻的生产经营形势,各级党组织要充分发挥团结、教育、联系群众的作用,上下联动、同频共振,与企业同舟共济,共渡难关,为集团实现全面振兴贡献力量。

(综合报道)

## 南通公司召开“当好主人翁 建功新时代”安全生产百日攻坚竞赛动员大会

为贯彻落实孙东林董事长在 2019 年企业经营管理工作会议上的讲话精神,以优异成绩向建国 70 周年诞辰献礼,4 月 26 日,南通公司隆重召开“当好主人翁,建功新时代”安全生产百日攻坚竞赛动员大会。南通公司领导班子成员、中层干部、职工代表共计 252 人参加了本次会议。集团副总经理杜风波,党委副书记、纪检监察书记、工会主席张国庆,副总经理王朔,党委委员、政治工作部部长姚丽应邀出席。

会议由南通公司党委副书记赵建国主持,副总经理庞志学宣读了竞赛方案,党委书记、经理董贵春为大会作动员讲话。

董贵春强调,要不断深化精益管理,狠抓执行力,切实增强生产经营工作的危机感和紧迫感,全面做好宣传和动员工作,让每名职工都参与到竞赛活动中,全面加强运营管理,提高服务水平。深刻吸取近期国内几起重大事故教训,积极构建“大安全”管理格局,坚决遏制重大事故的发生。强化燃料考核,提高驾驶员的节约意识,降低燃料消耗,充分利用好已报废车辆可使用配件,严格控制小修费用,严格实行定岗定编制度,尽最大努力节约成本。准确把握党建工作指导思想,以创建标准化党支部为目标,以“王雪尧劳模创新工作室”为活动阵地,以开展“一帮一、一对红”活动为载体,在竞赛中形成“比学赶帮超”的

浓厚氛围,坚决打赢本次百日攻坚战。

最后,张国庆作重要讲话,对南通公司今后工作提出了指导意见。一是精神上再提振,全体职工都要有主人翁的责任感,大事难事看担当,逆境逆境看襟度,在竞赛中比精气神、比气势、比措施、比效益,展现公交人良好的精神面貌。二是管理上再提升,南通公司精益管理取得了良好的效果,还需要多措并举提升管理,查找漏洞,弥补不足。将省市领导关注的重点线路、精品线路的服务上再创新,想尽一切办法挖掘内部潜力,实现年初制定的目标任务。三是效益上再提高,严格按照考核标准,让每名职工都参与到竞赛中,党员干部、

劳动模范、技术骨干要充分发挥模范带头作用,凝聚人心,汇聚智慧,从而取得经济效益和社会效益的双丰收。

(南通公司 王宇)





# 巴士公司创新研发“安全语音提示器”



“您好,欢迎乘车,请您不要携带危险品乘车,请您不要做危害他人的事情。”近日,乘坐巴士公司 62 路车队驾驶员王成久驾驶的吉 AH2957 号车的乘客,只要一上车就会听到从车门上方白色小盒里发出的安全提示语音。

为更好地将党建优势转化为发展优势,督促驾驶员认真履行“一岗双责”职责,全面保障运营安全,巴士公司党委通过成立创新工作小组,开展创先争优活动等激发党员服务创新热情。这个白色小盒又称“安全语音提示器”,就是党员王成久自主创新研发的。他先在网上自费购置了“智能门磁感应器”,为增加提示语音的温度,他又用原声录制了安全提示语音,并通过 USB 数据连接将文件传送到感应器内。在安装过程中,为使提示器与磁条完全接触,王成久在同事的帮助下不厌其烦地进行了数十次调试。语音提示器自安装至今,不仅技术情况良好,乘客反响也颇好,大家纷纷表示,有了这个安全语音提示器,感觉乘坐公交车更加安全了。

“这个装置主要是为了提示乘客乘车注意事项,也是驾驶员认真履行‘一岗双责’的具体体现,接下来将在公司范围内进行全面推广。”集团总经理助理、巴士公司党委书记、经理官胜勇说,传播安全生产文化,共同营造安全和谐的社会环境是我们义不容辞的责任,希望通过语音提示的方式能够引导广大市民用实际行动践行安全发展理念。

(巴士公司 姜丽荣)

## 技术党课提升学习效果

为培养具有良好专业素质的后勤保障队伍,提高职工对车辆维修工作的热情,推进公司精益管理工作。近日,西昌公司开展了技术党课,并邀请原长春市职业技能鉴定指导中心主任张英成现场做指导。

此次技术党课旨在改变以往上党课念规章、读资料的方式,将“书记组织学”变为“骨干带头学”,将“理论文章”和“生产实际”有机结合,全力打造高素质的党员技术精英队伍,课前,公司党委对党课内容进行完善,力戒理论与实际脱节,注重与车辆维修工作、安全生产要求相结合,并选择业务好、党性强、作风优良的党员担任主讲。课上,党员技术骨干高清涛与高兴分别就发动机维修与电路维修等进行了详细讲解。期间,党员骨干提问互动,气氛热烈。课后,参训人员纷纷表示,此次技术党课以实际工作为实例,现场教学方式让人印象深刻,很接地气,获益良多。

(西昌公司 张鸣远)



## 结对共建优势互补共促发展

为增进企业间的相互交流,提高业务管理水平,促进企业共同发展,4月18日,在旅游汽车出租公司党总支书记、经理吴亚平的组织下,中石油吉林长春销售分公司长春市经营处党总支书记张帅一行齐聚公司开展结对共建座谈活动。



座谈会上,吴亚平向大家介绍了公司的基本情况,交流了公司与长春中石油加油站发展方面所做的工作及未来合作意向,并希望今后双方企业能够多学习、多交流、多沟通、多宣传,打破区域壁垒,共同找市场、跟市场、赢市场。张帅在会上表示,中石油长春市经营处及各场站今后将为公交企业主动服务、上门服务,打破常规服务模式,为企业服务提档升级,通过双方的有利资源为企业提供强有力的宣传阵地,促进双方开放合作,互利共赢。

会后,在吴亚平的陪同下,张帅一行观看了车辆状况及场站建设情况,并对公司的车辆管理给予了高度赞扬。

(旅游汽车出租公司 杨环宇)

## 强化责任 明确任务 提升服务

4月1日,车辆检测公司党支部召开党建及生产工作会议,会议针对近期工作进行了总结并对下一阶段重点工作进行了安排部署。会议首先听取了公司各处处长对近期工作的汇报,并针对现阶段出现的问题进行了剖析。公司党支部书记、经理苏广杰强调,全体职工要深入贯彻学习集团“经营管理暨深化改革工作会议”和“党建暨全面从严治党工作会议”精神,自觉增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,全面落实集团党委2019年工作要点,明确重点任务,完善管理制度,认真梳理各处室工作职能。作为窗口单位,要设立岗位明星,使用文明用语,提升服务质量;加强办公区、营业区和场院卫生;要认真排查治理各类安全隐患,使各项工作有序进行,为公司下一阶段发展打下坚实基础。

(车辆检测公司 殷森)

## 总经理热线回音壁

- 一、北达公司 3 路、南通公司 240 路因优质服务受到乘客表扬;南通公司 13 路、北达公司 21 路、西北公司 258 路等驾驶员拾金不昧受到乘客表扬;北达公司 10 路、南通公司 6 路、东盛公司 218 路、巴士公司 62 路、西昌公司 20 路、西南公司 14 路等驾驶员助人为乐受到乘客表扬。
- 二、市民投诉 224 路驾驶员关门夹到乘客物品且态度不好。车队对驾驶员进行帮教,提高认识。驾驶员表态以后好好工作提高服务质量。
- 三、乘客投诉 221 路驾驶员未关门就起车,导致老人摔下车摔倒。车队以此作为典型事例加强对驾驶员的安全培训。
- 四、市民反映 108 路乘客到加油站加油,存在安全隐患,有时将乘客夹到其它车上。车队开会重申此事,强调安全第一。
- 五、市民反映欧亚春城店的公交 IC 卡充值点提前一小时下班,通卡公司加强管理,对给市民带来不便深表歉意。

(总经理热线办公室 周鸿雁)



## 确保线路安全 为车辆保驾护航

随着春季万物复苏,电车公司党总支组织开展的“确保线路安全,为车辆保驾护航”活动有条不紊的进行着。活动要求轨线所党支部以党员先锋模范带头,深入排查线路各项设施设备有效,确保车辆安全行车。

随着排查工作的不断推进,天线班工作人员发现 55 路有轨电车沿线路南路与速腾路交汇处有一根供电杆设置位置靠近路口,对过往行人存在安全隐患。一旦社会车

辆与电杆发生刮蹭,造成电杆损坏事故,将影响电车的正常运行。经过现场查看后,天线班立即组织人员筹备物资,利用设置围栏的方式对电杆进行保护,同时利用粘贴反光带对过往车辆起到警示作用。通过此次线路大排查活动,树立了党员的先锋模范作用,切实提高了党员的使命感和责任感,为进一步提高有轨电车的安全运行环境,为乘客的便捷出行贡献了力量。

(电车公司 王春晖)

## 紧密结合 互补互促 共长共进

4月11日,西南公司党总支召开专题会议总结第一季度党建工作,并对接下来的工作和检查进行了详细部署。

会上对各党支部党建工作检查情况和党建工作存在的问题和难点进行了总结,要求各党支部要把党建工作和生产经营工作紧密结合。公司党总支副书记国红卫指出,要把党建工作摆在首要位置,与中心工作深度融合;要进一步加强党建工作日常管理,确保各项工作落到实处,取得实效;要不断强化自身政治理论和业务学习,真正做到会解读政治、会疏导思想、会总结经验。

会后,公司组织全体党员观看了纪录片《天网之扫黑第一集》。公司党总支书记王彦春强调,各车队要统一思想、提高认识,切实增强“四个意识”,充分认识开展扫黑除恶专项斗争的重大意义,为扫黑除恶专项斗争做出应有的贡献。

(西南公司 王露泓)



## 3 路 AB 线的“乘车宝典”

3 路车队 AB 线是承载北湖新区发展的“黄金线路”,随着沿线学校、小区、景点和商业楼的逐渐增加,询问的乘客也随之增多,车队五星级驾驶员张志刚和董强经过仔细琢磨最终想出了一个法子——“便民服务卡”。

一张小彩纸正面介绍了 3 路 AB 线公交线路站点附近的主要景点,背面是一张答疑便签。张志刚和董强利用业余时间找资料、看地图、走现场,将沿线各类景点、小区、学校、医院、商场、机关单位等摸了个遍,还把常见问路地点的资料整理了出来,并自费印制了 3000 余张分发给有需要的乘客,同时在站点和车厢向市民和游客加以介绍。

小小的卡片被沿线乘客称之为“乘车宝典”,且经常受到外地游客的赞扬。来自山西的两位学生在人民广场想乘车去往奥林匹克体育场参加训练,他们拿着正面印有北湖地图的“便民卡”高兴地乘坐 3 路 B 线到达训练场,并一再感谢董强的帮助。王大爷今年 80 多

岁,他和老伴许久想到万寿寺拜佛,张志刚便在“便民卡”的背面答疑解惑处写下了 3 路 A 线沿途景点和首末车时间,让老人在游玩中体验到了线路特殊的旅游式服务。

在接受采访时董强表示,因为 3 路 B 线贯穿北湖新区的居民区,很多乘客都是固定时间固定地点乘车,所以他交到了许多乘客朋友——有人生孩子了给他送来喜蛋;有人子女结婚了送他一盒喜糖;有的乘客一阵子没见到他了会专门等着坐他的车……“便民卡”就是董强和张志刚送给“亲人”的一份礼物。用他们的话说:“乘客满意是起点,温馨服务无终点,作为一名公交驾驶员,就是要为乘客服务,我们要继续当好乘客的导游。”“对今年 3 路 AB 线路特点进行分析,我们启用了节日运营计划,对节日期间客流较大的线路增加运力 10%;对重要交通枢纽、旅游景点、重点商圈增加车辆。同时,关注客流变化,科学调整运力,适时增加区间车,保证市民节日出行。”车队队长管庆明说。

(北达公司 王鹤凝)



南通公司于近日组织开展了“拒绝假币,文明出行”活动,将各车队收缴上来的各种假币、残币、游戏币在人民广场、红旗街等重要路段向乘客和过往市民进行展示,同时发放宣传传单,并在车厢内醒目位置张贴了宣传标语。

活动现场,刚刚荣获“中国好人”荣誉称号的王京与多名驾驶员为市民讲解了如何甄别假币、假币对公共行业带来的影响等相关知识。很多市民表示,生活中自己都曾收到过假币,那种无奈和气愤谁都不愿意有,公交车虽然是一元钱投币,但积少成多,也会为公交的客运带来损失。通过本次宣传,呼吁广大市民乘坐公交车时要将纸币展开、硬币展示,文明出行,同时也提高了驾驶员拒绝假币的意识。

(南通公司 王宇)

## 东盛公司举办“起点杯”职工羽毛球赛

为更好的打造先进企业文化,丰富职工文体生活,持续开展全民健身运动,东盛公司于近日举办了第一届“起点杯”职工羽毛球赛。



比赛中,选手们斗志高昂,现场观众喝彩声、掌声不断,充分展现了公司职工朝气蓬勃、健康向上的精神风貌。经过 4 天的激烈角逐,8 车队于久贺摘得男单冠军,11 车队张艳萍摘得女单冠军。公司班子成员出席活动并为获奖代表队和选手颁奖。活动结束后职工纷纷表示,此次羽毛球比赛搭建了职工互动交流的平台,丰富了大家的业余文化生活,希望公司今后多举办这样的活动。

(东盛公司 雷蕾)

## 西北公司举办党务工作者培训班

为切实提高党务工作者的综合素质和业务能力,西北公司党总支于 4 月 8 日下午举办了党务工作者培训班。各基层党支部书记、党务工作者参加培训。

公司党总支副书记曹晟围绕党的组织设置、班子队伍建设、作用发挥途径、规范支部工作等内容与大家进行了交流,并对 2019 年第一季度党建工作进行了督导检查。他强调,推进基层党组织标准化建设是贯彻落实全面从严治党从严治党的内在要求,是抓实基层、打牢基础和推动基层党组织建设全面进步、全面过硬的重要举措,各党支部要严格按照集团党委要求,有力有序有效推进基层党组织标准化建设工作。此次培训不仅提高了党务工作者的理论水平和业务能力,更是一次深刻的党性教育。学员纷纷表示,今后要以更开阔的视野和更高的标准把工作做好、做实,充分发挥党支部书记在基层党组织建设中的领头羊作用。

(西北公司 姚蕾)





# 主题车厢更换“小清新”文化韵味十足



“主题文化车厢”作为社会主义精神文明的重要载体,不仅为广大乘客营造了温馨的乘车环境,同时也让乘客在乘车途中感受到文化的熏陶,将

文化融入公共交通服务中,以文化促和谐,以文化提升素养,传播文明,弘扬正能量,提高公共交通的服务质量,为广大乘客提供个性化的特色服务始终是南通公司努力的方向。

2019 年,南通公司党委提出打造“一支部一特色、一线路一品牌”的工作思想,各车队党支部积极响应、纷纷参与,13 路车队的“手绘京剧脸谱”主题文化车厢和 202 路车队的“冰雪奇缘”主题文化车厢,一经推出,深受广大乘客的好评。张同学说:“这

个 13 路‘手绘京剧脸谱’主题文化车厢真是让人赏心悦目,在乘坐公交车时让大家有一个愉快的心情,13 路驾驶员真棒!”

作为 13 路新生代驾驶员的代表彭建建,从小就有美术功底,她曾经手绘的牡丹图案得到上级领导的好评。借着此次 13 路车队更换新车的契机,她依然想用手绘用品打造主题车厢。彭建建说:京剧作为我国的国粹,需要传承下去,希望通过这种方式让乘客在乘车途中能够领略国粹的魅力,了解它的历史由来。

202 路党的积极分子驾驶员张彬,曾打造过以“小猪佩奇”为主题的车厢,当时特别受孩子们的欢迎,由于新车上线,他还想装饰一个适合小朋友的主题车厢,希望能给乘客更好的乘车体验和不一样的视觉效果。据驾驶员张彬介绍:“冰雪奇缘主题文化车厢的灵感来源于当下市面上很多的网红店,于是自己就购买了棉花、灯条及鱼线,利用休息时间和自己的母亲还有女朋友进行制作和装饰。”张彬表示,“今后还要发扬年轻人的工作热情,继续与当下时代流行趋势进行接轨,不定期更换主题车厢内容,打造长春独具特色的主题文化车厢”。

(南通公司 李 硕 沈义杰)



为提高公交整体文明服务水平,展示“春城”公交新形象,北达公司 22 路车队自 3 月 11 日起至 4 月 22 日止,开展为期 40 天的“微笑服务 传播文明”主题活动。

“您好,欢迎乘坐 22 路公交车”“下车请慢走,注意安全”一声声亲切的问候,似一股股暖流,涌动在行驶在道路上的 22 路公交车车厢内。俗话说得好,笑一笑,十年少。在为乘客服务时真诚地微笑,不仅能愉悦自身,树立自信,还能温暖乘客、传递快乐。“我微笑服务的目的就是让乘客高兴,乐意乘坐我开的车。”22 路车队五星级驾驶员冀方哲的质朴话语,代表了公交员工朴实无华的心。对于自己的“衣食父母”,驾驶员们用微笑表达着感恩的心情。每当有乘客问路,冀方哲总是拿出车队自制的微笑服务便民条,详细地画出换乘站点和路线。

在“微笑服务”活动中,“星级”驾驶员充分发挥先进典型的引领示范作用,开展党员、团员“微笑服务示范车”、“微笑服务示范岗”争创活动。同时,切实做好后勤保障,给职工营造舒适、温馨的工作环境和休息环境,让员工快乐并发自内心的真诚微笑。月底评选 1 个“微笑服务车组”和 1 名“微笑服务个人”,带动每一名公交驾驶员成为公交文明的传播者。

(北达公司 任英华)

## 22 路打造『微笑名片』

## 节支降耗 修旧利废——我们在行动

西昌汽车公司 20 路车队的修理人员在机务队长的带领下,较为出色地完成了对所有营运车辆的整容维修工作,同时也加班加点的对车辆进行了整体的维修保养,体现出了较高的职业精神和道德素养。

20 路车队现有的 40 台公交车是 2012 年 9 月正式交付使用的,至今已经承担了近 7 年的运营任务,经过多年的雨雪风霜,导致车体外皮腐烂严重,平均损坏程度达到 40% 左右,车顶棚的腐烂有时又会导致漏雨情况的发生。机务队长要求每名修理人员要严格按照新车的标准进行整体维修,首先对车辆外皮、轮毂等部位进行仔细的维修;再对棚顶采用补胶防水的方法进行修补,达到了不发生侧漏的标准;内饰方面则更换了腐烂的侧板,紧固了扶手杆螺丝;前脸、车尾经过补裂喷漆后也展现出了不一样的风采。这样算下来,每台车的整容维修费用约为 500 元左右,如果在外面完成这项工作则需要花费 3000 元左右,仅此一项工作就为车队至少节约了几万元的成本。

整修后的 20 路公交车展现在市民乘客面前的是焕然一新样的精神风貌,给每名乘客都带来了难忘的乘车体验。为了赢得市民乘客的广泛认可和赞誉,20 路全体工作人员一直在努力着,奋斗着,他们用实际行动诠释着精益管理的深刻内涵,也时刻准备为长春公交事业的发展贡献出自己更大的力量。

(西昌公司 郭成富)



## 136 路车队开展修理班技能培训

为进一步提高修理人员业务水平,提高维保职能,近日,巴士公司 136 路车队党支部组织开展“新能源车辆技能培训”,10 余名修理人员参加培训。

此次培训由机务员杨冬为员工讲授技术知识。培训采用实践与理论相结合的方式,并通过实物进行讲解,增进了培训的实效性,培训中,大家针对日常维修作业中碰到的难点和问题,积极与机务员进行互动交流,并讨论,机务员细心的给予一一解答。

培训结束后,大家纷纷表示,此次培训不仅让大家对维修技能有了更深一步的掌握,同时也搭建了一个大家相互交流的平台,对今后的维修工作有很大的帮助和促进作用。

(巴士公司 车昊昱)



## 361 路“窗口”式温馨服务全面升级

361 路一辆辆新能源公交车穿行在长春的大街小巷,一年四季乘车的感受都是一样的,温馨、舒适。细节总能在不经意间感动每个人,为此,361 路重新定义和规划服务举措,361 路“窗口”式温馨服务全面升级,将“坐公交人光荣,坐公交车舒适”的理念深入到每一位职工和每一位乘客心中。

公交车作为一个流动的小社会,广大市民和乘客每天在乘坐公交车的过程中,车厢内的点滴变化以及驾驶员温馨服务细节都会被乘客看在眼里,记在心里。“好多千纸鹤啊,这是一辆‘许愿’公交车,我要许个心愿再下车”乘车的小朋友开心的说。走进五星级驾驶员孔淑云的车厢,你会看到用彩线绳串好的千纸鹤、小星星装扮的车厢,仿佛置身童话世界,让人心情愉悦。如果你想留下你的心愿,孔淑云还准备了纸、笔还有一个许愿箱。“您好,欢迎乘坐 361 路公交车,车内放有便民箱,以备您的不时之需。”361 路格外重视公交一线驾驶员对急救知识的掌握以及车厢内相应的急救药品配置。当你乘坐吉 AB5146 公交车,在驾驶员后方一个位置上有急救箱,里面有速效救心丸、创可贴等急救用品。“这是您遗失的包,请您查看。”361 路调度室内,设立的失物招领平台,让很多“迷糊”的乘客能够及时找到丢失的物品,并得到了广大乘客的认可。

“热情的笑脸,温馨的话语,车厢内的小装饰都会改善乘客的心情,只要把乘客当亲人,才能与乘客共享服务中的乐趣。”队长于广说,为全面提升 361 路服务质量,定期组织全体驾驶员们利用业余时间共同学习、交流,在车队营造一个学、赶、帮积极向上的良好氛围。将“坐公交人光荣,坐公交车舒适”的理念深入到每一位职工和每一位乘客心中。

(东盛公司 雷雷 郭丹)

## 13 路开展驾驶员岗位技能大比武

为进一步落实南通公司精益管理的发展思路,促进公司深化改革,节支增效,全面提升职工的驾驶技术水平,更好地为春城百姓服务,南通公司三车队党支部举办“强技能、保安全、促精益”驾驶技能大比武活动,南通公司领导班子出席活动现场。

此次驾驶技能大比武活动共分为三个项目,起步平稳停车、单边桥、倒车入库。13 路 52 名女驾驶员通过三天的激烈角逐,产生王岐和陶彦均两名候选人进行最后的冠军争夺赛。陶彦均单边桥入位标准,倒车入库标准,最终以水量 905 毫升,总成绩 4 分 11 秒获得此次活动冠军,王岐单边桥入位标准,倒车入库标准,以水量 900 毫升,总成绩 4 分 20 秒获得此次活动亚军,比赛结束后南通公司领导班子为获奖者表示热烈的祝贺并颁发奖品。

车队队长孟庆本表示通过此次技能大比武活动,职工之间交流心得,寻找差距,实现了我们大比武找差距,强技能的初衷。日后车队将对准方向,加大培训力度,补齐短板,迅速提高全员驾驶技能水平,更加安全优质的服务春城百姓,用一流的精益管理、一流的品牌形象和一流的服务业绩,切实担负起全国“三八”女子文明线的历史责任,为新时代公交事业的建设,再创佳绩,再立新功,为打造 13 路特色品牌开创新局面。

(南通公司 李硕)

## 25 路强化机务管理 筑牢行车安全防护网

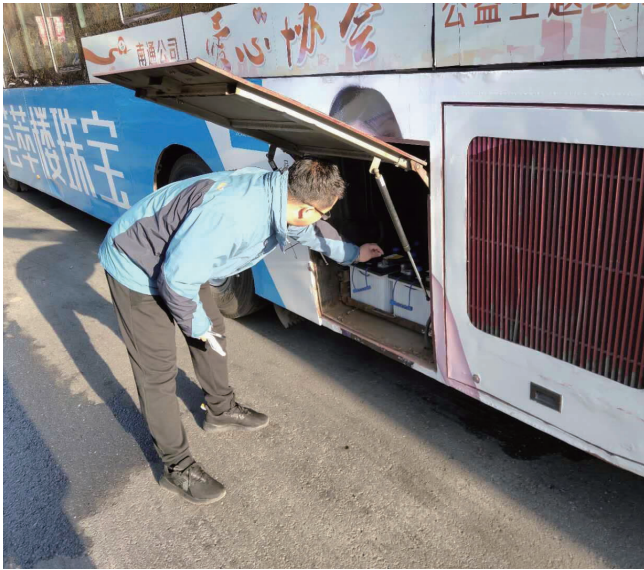
车队机务工作是公交企业管理的重点之一,是为运营生产一线提供车辆服务的基础性工作,机务工作的出发点和落脚点都是为了营运生产,其具体工作即是驾驶操作规程的正确执行和对车辆使用维护的控制,才能真正地筑牢行车安全防护网。

坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,认真贯彻落实《南通公司精益管理工作法》,多措并举,对车辆进行定期检查,强制维护保养,确保车辆按计划进修和日常故障及时修复,保证安全运营,提高车辆完好率,为营运生产提供技术保障。努力提升机务管理水平。

做好车队机务管理的基础工作,车队要求全体

驾驶员每天坚持做好车辆出入库“三检”工作,按照精益管理工作要求,落实各项检查,发现问题立即停车维修;开展车辆春季安全大检查,重点对车辆的制动系统、燃气系统、电源线束进行检查,确保车辆安全性能保持良好状态;加强技术档案管理,对每台车的基础信息、检查情况、能耗保修等情况记录在案,做到痕迹化管理。加强对驾驶员、修理工的机务培训,教育驾驶员爱护车辆,遵守驾驶操作规程,提升修理人员的维修水平,真正做到“人有问题不上车,车有问题不上路”,全力保障乘客安全、舒适出行。

(南通公司 刘聪)



## 22 路车队开展职工心理疏导健康讲座

为普及职工心理健康知识,缓解职工心理压力,积极营造健康生活、快乐工作的良好氛围,4 月 15 日,巴士公司 62 路车队党支部开展以“公交运营职工心理压力与疏导”为主题的心理疏导健康讲座。

此次心理疏导健康讲座在长春市慈善义会的大力支持,邀请了吉林明合心理咨询公司国家二级心理咨询师孟仙姝老师,从心理压力的表现、产生原因、造成的危害、自测方式、缓解方法等方面作了讲解,采用幽默生动的语言和丰富的实践案例,结合公交行业工作特点,分析了公交驾驶员潜在的压力根源,引导参训人员分析自我心理状况,并从个人和单位两个角度出发,深入讲解疏导心理压力的多种途径,课程具有很强的现实针对性和指导性。

通过此次心理疏导健康讲座,使职工们在紧张的工作之余学会“与情绪共舞”,学会如何保持良好心态,如何处理工作、生活、人际关系等心理健康知识。大家纷纷表示,将心理健康知识学以致用,让自己以更加健康的心理和良好的形象投入到工作生活中,展现公交职工的风采。车队也将继续关注广大职工到心理健康问题,定期举办心理健康讲座,对职工进行心理疏导,进一步提升员工幸福感受,增强企业凝聚力,为公司提质提速发展凝心聚力,为集团公司高质量发展做出更大的贡献。

(巴士公司 孙雪娇)



## 电车公司有轨场技术创新“有实招”

近年来,电车公司有轨场致力于核心部件维修自主创新,在车辆交流变频牵引电动机维修保养上积累了大量自主创新技术,有些技术达到了厂家维护水平,譬如,由于有轨电车运行时间增长,行驶里程增多,车辆交流变频牵引电动机已经到了故障高发期。而且生产厂家维修时间长,费用高。为了从根本上解决这个问题,电车公司有轨场积极响应集团号召,决定内部挖潜,尝试自主维修,从实际上节约维修费用,减少维修时间。

现型有轨电车所使用的交流变频牵引电动机从内部结构、工作原理、以及下线方式都不同于老式电车所使用的直流牵引电动机。所以为了维修新式电动机,有轨场电气组员工在副场长唐军忠的带领下查阅资料,分析电机内部结构、工作原理,重新制图。为了更快更好的完成第一台自主维修的电机,电气组员工蒋继承、张纹松在唐场长的指导下,完成线圈长度、匝数测量,以及缠线圈等复杂繁琐的前期准备工作。

经过一周的准备进入到实际的下线圈工作。因为年轻的电气组员工都是第一次接触没有经验,所以前几个线圈下人的很慢,有时由于操作手法和工具使用不熟练导致线圈不整齐,最后只能一根一根的放入

线槽,费时费力。有时话花费半个小时,好不容易把线圈下入线槽内,结果比对图纸发现与规定的放入方向相反,而不得不拆掉重来,累到手指麻木。但正是这样一次又一次的失败,是大家在操作中间以及唐场长的指导下总结经验,互相帮助。在张纹松、蒋继承不断地摸索下发现一些下线的小技巧,慢慢的工作变得效率且流畅了。以往住需要半个小时,后来十分钟就完成了。

最终经过大家一个月的不懈努力,下线、浸漆等工作相继完成。电机放入 906 车上进行测试,在有轨场领导的注视下,电机牵引杆的慢慢推下,电机缓缓启动,越来越快,经过 20 分钟的试验测试,电机各项

数据正常,第一台有轨场自主维修的电机正式完成。

在日常技术攻关中,有轨场这个团队发扬“不惧艰险 创造非凡”的企业精神,用实际行动为集团减亏增效贡献自己的力量。(电车公司 曹建明 孔宇红)





# 实现公交梦 青春勇担当

◆邓伟 （北达公司）

生命不仅仅是滴滴的鲜血,更是渴望燃烧的激情;青春也不仅仅是一声声的赞美,更是拥有使命并为之奋斗不息的源泉。青年是新时代富有活力的代表群体,是国家的未来、民族的希望,担负着历史重任。弹指一挥间,“五四”运动距今将近一个世纪了,如何弘扬五四精神,发挥青年作用,成为了广大青年思考的问题。尤其是在我们公交行业,如何提升青年职工自身素质,发挥青年在企业中的作用并在企业发展中得到锻炼,也是青年职工关注的焦点。

我们公交行业不像金融业那样光鲜亮丽,不像互联网、IT 业那样引领时代潮流,不像国家公职人员那样受人敬仰。但我们是不惧艰险,创造非凡"的企业,我们的青年职工具有"热爱祖国、贡献长春、服务乘客、忠诚企业"的行业精神,我们的财富是靠成千上万公交人兢兢业业、早出晚归、真诚服务乘客创造出来的,虽然平凡但我们广大青年职工热爱企业、热爱乘客,并为能参与企业这艘激流勇进的航船扬帆远行实现公交梦而骄傲。

“青年是标志时代的最灵敏的晴雨表,时代的责任赋予青年,时代的光荣属于青年。”这是习总书记对广大青年的寄语,是对青年人生道路的正确

引导,也是助推青年正确树立“三观”,确定远大理想的一种鼓舞、鞭策和期望。我们有幸遇上了这样伟大的时代,就一定要把握好我们的青春年华,把我们的青春奉献给我们的企业,我们的工作、我们的乘客、我们的城市!就要把时代赋予我们的责任扛起来,时时刻刻为企业着想,为乘客着想,驾驶员要通过提高驾驶技能和岗位责任心,在常年累月的精心驾驶中,多爱护车辆,就可能少换一次胎,少换一个螺丝,节约的成本就是创造利润;对乘客多一份问候,多一份关怀,我们的车厢就可能多一个乘客;多一次遵章守法、文明驾驶,我们的劳动不仅可以为企业创造经济效益,而且还可以为企业赢得更多的社会效益。修理工人要牢固树立安全意识,努力提高自己的维修水平,认真检查和维修车辆,既节约维修成本还能有效维护乘客财产安全。

青年兴则国家兴,青年强则国家强,青年职工要坚持理想信念,练就过硬本领,勇于创新创造,矢志艰苦奋斗,锤炼高尚品格,让我们积极行动起来,把青春年华投入到助推企业发展中,众志成城,早日实现公交梦,公交事业的明天也必定更加灿烂辉煌!

# 做“四心”公交驾驶员

◆姜雪 （电车公司）

公交行业是一项特殊的服务行业,公交车每天都承载着广大老百姓的出行任务,其意义与责任不言而喻,那么作为一名公交车驾驶员应当如何服务于广大乘客,完成好这项重任呢?我粗浅的认为做到以下“四心”是很有必要的。

“细心”应仔细检查车辆的气压、弓子、空压机、电路、车容车貌以及车辆的各个机械部件,发现问题及时处理,杜绝安全隐患不出车,车辆行驶不带病。

“耐心”现在市内因建设地铁高架桥和维护道路等基础设施建设,导致许多路段都很拥堵,加之近年来私家车的极具增加,道路通行状况复杂,我们驾驶员行车时应做到不急不躁,规范行车,文明驾驶,堵车时应该依次排队等候,不爭道抢行,过路口时减速慢行,主动避让行人,做到不越站,不甩客,杜绝各项违章。

“关心”面对乘客的询问要详细解答,遇到老、弱、病、残、孕等弱势群体乘客,要提醒年轻乘客主动让座,车辆到站时要及时提醒乘客下车,如遇突发情况要及时做好情绪激动的乘客安抚工作,要让所有乘客都感受到我们驾驶员的服务热情。

“爱心”如今随着人口不断的老龄化,每天都有许多老年乘客出行,当我们驾驶员遇到老年乘客上下车时,应做到耐心等待,而不是躲避和抱怨,若有行动不便的老年乘客和残疾乘客,我们更应当主动搀扶和帮助,要把我们的爱心传递给每个乘客。

人们常说公交车是城市流动的名片,那么就让每位公交驾驶员都来争当“四心”驾驶员,用我们辛勤的汗水来打造公交亮丽的城市名片!

# 城市流动的血脉

◆刘聪 （南通公司）

如果,道路是一个城市的躯干那么,你就是这躯干上流动的血脉在这奔腾的血脉里,有一种责任是安全,是舒心,是通畅……记不得,有多少个清晨是你,悄悄起床,走出家门迎着清晨第一缕阳光,匆匆的赶往车场想不起,有多少个夜晚是你,摆好车辆,踏上归程拖着疲惫的点点星光数不清,有多少个日子是你,在繁忙的调度站里拿着路签,等着发出下一趟在温馨的十米车厢是你,送上一个微笑,"您好,欢迎乘车!"让乘客感到特别亲切,心里特别舒畅在拥挤的公交站台是你,告诉大家不要挤,排好队,多提防不给坏人留空当,还为外地人指引方向

下雨了,是你递过一把爱心伞又把自己的一件衣服给她披上过节了,一道菜凉了,热了又变凉是你,跑了一趟又一趟辛劳的公交人,一代接一代感谢家人的盼望是你,靠着信念,为了梦想几十年如一日地穿行在城市的大街小巷流动的公交车,一辆接一辆在你,饱含着激情,任由这奔腾的血脉在坚实的躯干上永不停息地流淌美丽的公交梦是你,承载起市民"行有所乘"的无限希望!



南湖出线

孙晓燕摄



春归草原

孙晓红摄

# 公交夫妻的“短暂幸福”

◆雷蕾 （东盛公司）

每逢节假日,都是走亲访友、阖家团聚的好日子,忙碌的夫妻来也可以趁着假期好好休息一下,但对于我们“公交夫妻”而言,却完全不同,他们放弃了和家人团聚,放弃了休息,依旧奔波在线路上,因为假期客流量比平时大大增加,因此他们还要更加忙碌,唯一的交流的机会也就趁着车隔时间短暂的问候和淡淡的微笑,这也是他们之间不易言表的最美牵挂。

在我们公司就有这样一对夫妻,丈夫叫倪向宇是361路驾驶员,妻子叫于颖是218路驾驶员,虽属不同线路,但这两条线路的终点站都是光华学院。每天凌晨4点30分,整个城市还笼罩在夜幕之中,人们都沉浸在甜美梦乡时,他们夫妇二人就准时起床开始洗漱了,倪向宇的头班车比妻子晚50分钟,每天都是他起的稍早一点准备早餐,吃完早餐就各自赶到发车点,开始忙碌

起来。打扫车厢卫生,做完出车“三检”,夫妻俩就开始了一天的“旅途”,每天运行6圈12车次,他俩只有在终点发车时,偶尔两车相遇,他们很少有时间打招呼,只能看一眼对方,笑着点一下头,即便是眼神的沟通心里也很甜,这就是这对“公交夫妻”短暂的幸福。

这对公交夫妻档,每日不知疲倦的奔波在固定的线路上迎来送往,等下班回家的时候也基本都是晚上9点以后了。他俩有一个女儿,今年11岁了,因为工作忙,陪伴女儿的时间很少,平时都是由奶奶照顾。有一次,也是“五一”小长假,孩子生病了,高烧不退,由于节假日客流量比往常还大,他俩谁都撤不下来,夫妻两虽然心里着急却没有办法,最后还是等到假期结束后,妻子请了

一天假,陪了孩子一天。在他们的记忆中,孩子小的时候总会问,为什么爸爸妈妈不能一起带着我出去玩,经常抱怨,现在孩子长大了,也理解了他们的工作。凡事总难两全,工作中付出多了,家里就管得少了,对乘客付出多了,陪孩子时间也就少了,但既然选择了这样一份工作,就会尽心尽力为乘客提供舒适安全的乘车环境和温馨的服务。

这对“公交夫妻”在车隔间的短暂幸福,讲述了他们不辞辛劳的为公交事业的奋斗历程,诠释了他们舍小家为大家的简单而又平凡的美好生活。

春天是皮肤新陈代谢的活跃季节,所以要注意清淡饮食,起居正常,少酒禁烟,少食发物,皮肤疾病患者尽量少吃。

菌类:蘑菇、香菇等,过量食用这类食物易致动风生阳,触发肝阳头痛、肝风眩晕等宿疾。此外,还易诱发或加重皮肤疮疡肿毒。

海腥类:带鱼、黄鱼、鲈鱼、蚌肉、虾、螃蟹等水产品大多咸寒而腥,对于体质过敏者,易使过敏性疾病发作,如哮喘、荨麻疹等。

蔬菜类:竹笋、芥菜、南瓜、菠菜等,这类食品易诱发皮肤疮疡肿毒。

果品类:桃子、杏、银杏、花生、芒果、杨梅、樱桃、荔枝、甜瓜等,多食桃已生热,发痛、疮、疖、疔、虫疳诸患,多食杏生痈疖,伤筋骨。

禽畜类:鸡头、鹅肉、鸡翅、鸡爪、驴肉、猪肉、牛肉、羊肉、鹅蛋等,过量食用易动风生阳,触发肝阳头痛、肝风眩晕等宿疾,也易诱发或加重皮肤疮疡肿毒。

其他类:属于发物的还有油菜、糟、酒酿、白酒、豌豆、黄大豆、豆腐、豆腐乳、葱、蒜及韭菜等。

# 春季少吃六类发物

的黄金期,尽量让更多的车都充上电,合理安排充电时间,先单充,再密集加量能比一成不变的重复充电每天节省成本好几百块钱,将充好电的车辆停在旁边,依次将未充电车辆开至充电桩位置充上电,再将充好电的车开回至停车场站。这个过程需要至少25分钟,每天插枪、拔枪300多次,移车50多次已成为常态。

充电工的效率必须高,要对本职工作负责也是对每位驾驶员负责,如果耽误了早班发车那可是大事,所以必须保持高度的责任心,每辆车充多长时间的电都要严格按照规章制度进行,而且要准确记录数据,方便汽车维护保养。这就是我们充电工每天需要完成的工作。

无论是一名司机,还是一名充电工,身为集团的一线职工,我倍感幸福和自豪,虽然充电工作没有那么光鲜亮丽,但我们依旧保持为企业和乘客负责的初心,奔跑的绿色长龙背后也有着公交充电工的默默奉献,在平凡的岗位上实现不平凡的人生价值!

